

# Nos contrats d'entretien **votre paix d'esprit**

## Protéger votre investissement

Prévenir les problèmes et les pannes  
Maximiser votre productivité  
Prolonger la durée de vie de vos équipements

### Bronze

- > 2 appels préventifs\*
- > 2 appels de service de dépannage\*
- > Retour d'appel en moins de 4 heures\*\*
- > Retrait et réinstallation de l'équipement
- > Diagnostique à distance sur mesure

Les lampes de projection et les batteries sont exclus du programme.  
Garantie des lampes selon le programme des manufacturiers.  
\*Basé sur un contrat annuel.  
\*\*Entre 8h30 et 17h00 excluant les jours fériés.

### Bronze+

- > 3 appels préventifs\*
- > 2 appels de service de dépannage\*
- > Retour d'appel en moins de 4 heures\*\*
- > Retrait et réinstallation de l'équipement
- > Diagnostique à distance sur mesure

Les lampes de projection et les batteries sont exclus du programme.  
Garantie des lampes selon le programme des manufacturiers.  
\*Basé sur un contrat annuel.  
\*\*Entre 8h30 et 17h00 excluant les jours fériés.

### Argent

- > 3 appels préventifs\*
- > Appels de service de dépannage **illimité**
- > Retour d'appel en moins de 4 heures\*\*
- > Retrait et réinstallation de l'équipement
- > Diagnostique à distance sur mesure
- > Option prêt d'équipement

Les lampes de projection et les batteries sont exclus du programme.  
Garantie des lampes selon le programme des manufacturiers.  
\*Basé sur un contrat annuel.  
\*\*Entre 8h30 et 17h00 excluant les jours fériés.

### Or

- > 4 appels préventifs\*
- > Appels de service de dépannage **illimité**
- > Retour d'appel en moins de 4 heures\*\*
- > Retrait et réinstallation de l'équipement
- > Diagnostique à distance sur mesure
- > Option prêt d'équipement

Les lampes de projection et les batteries sont exclus du programme.  
Garantie des lampes selon le programme des manufacturiers.  
\*Basé sur un contrat annuel.  
\*\*Entre 8h30 et 17h00 excluant les jours fériés.

**Informez-vous sur les plans spécialement adaptés à la visioconférence.**



# SONO VIDÉO